

АНКЕТА
оценки удовлетворённости потребителя

ООО «Ю.Т.К.»

г. Днепр, ул. Академика Белелюбского, 68, корпус 2,
офис 204-208
Телефон: +38(056)7319550 Факс: +38(056)7319549

Уважаемый респондент!

ООО «Ю.Т.К.» проводит опрос клиентов компании с целью выявления степени удовлетворенности нашим обслуживанием. Для нас исключительно важно знать Ваше мнение о работе нашего предприятия, поскольку мы заинтересованы в длительном и взаимовыгодном партнерстве с Вами. Мы надеемся, что Ваши искренние ответы помогут нам в улучшении работы и повышении качества предоставляемых услуг.

Просим Вас заполнить данную анкету и вернуть её нам одним из следующих способов:

- по факсу (062) 387 49 96;
- по адресу эл. почты info@utc.biz.ua;
- по почте: г. Донецк 83049, г. Донецк, ул. Лебединского, 7б.

Заранее благодарим за сотрудничество!

Представьтесь

ФИО	
Город	
Организация	

Обратная связь

Телефон	
Адрес	
e-mail	

1. Какой период времени Вы являетесь клиентом нашей компании?

<input type="checkbox"/>	Менее года	<input type="checkbox"/>	Один год	<input type="checkbox"/>	Два года	<input type="checkbox"/>	Три года
--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	----------	--------------------------	----------

2. Считаете ли Вы нашу компанию надежным партнером?

<input type="checkbox"/>	да	<input type="checkbox"/>	нет
--------------------------	----	--------------------------	-----

3. Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале степень Вашей удовлетворенности нашим обслуживанием (1 - плохо10 - превосходно)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1	Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?										
3.2	Устраивает ли Вас качество производимых нами работ?										
3.3	Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству?										
3.4	Получаете ли Вы профессиональные, отвечающие Вашим запросам, консультации?										
3.5	Удается ли нам удовлетворить все запросы, с которыми Вы к нам обращаетесь?										
3.6	Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при выполнении работ?										
3.7	Рекомендовали бы Вы другим потребителям обратиться к нам?										

4. Из каких источников Вы узнали о нас:

<input type="checkbox"/>	Специализированные издания	<input type="checkbox"/>	Интернет	<input type="checkbox"/>	Тендера	<input type="checkbox"/>	Партнеры
<input type="checkbox"/>	Другое						

5. Ваше мнение о качестве нашего обслуживания в сравнении с другими компаниями, оказывающими сервисные услуги?

<input type="checkbox"/>	Качество уступает	<input type="checkbox"/>	Качество не отличается	<input type="checkbox"/>	Качество превосходит
Обоснуйте Ваш ответ					

6. Что наиболее важно для Вас при выборе компании, оказывающей сервисные услуги?

<input type="checkbox"/>	Цена услуг	<input type="checkbox"/>	Качество	<input type="checkbox"/>	Территориальная близость	<input type="checkbox"/>	Давние связи	<input type="checkbox"/>	Имидж компании
<input type="checkbox"/>	Другое								

7. Ваши предложения по улучшению нашей работы с потребителем
